



INTEGRÁLT MINŐSÉG és KÖRNYEZET POLITIKA

A **Vámosgép Kft.** megrendelői körében továbbra is törekszik arra, hogy kivívott elismertségét megtartsa, növelje tekintélyét, a megrendelői igények magasabb minőségi szintű kiszolgálásával, mind a gyártás, mind a szerelés területén.

Ezért a **Vámosgép Kft.** vezetése elhatározta, hogy olyan hatékony rendszert kíván működtetni, mely megfelelő minőséget és megrendelői elégedettséget eredményez.

Ennek fontos eszköze az **MSZ EN ISO 9001:2015**, a **MSZ EN ISO 14001:2015** és az **MSZ EN ISO 3834-2:2006** szabványok követelményeinek megfelelő irányítási rendszer létrehozása és működtetése.

Hosszabb távú üzleti kapcsolataink kialakításának alapja, a jó minőségben, határidőre elvégzett munka, mely gazdaságos működést, dolgozóink számára pedig biztonságos munkahelyet jelent.

A szervezet a vevői követelmények megértéséért, valamint a folyamatok fejlesztése érdekében a kockázatalapú gondolkodást részévé tette a folyamatok tervezése és működtetése során.

A minőség biztosítása, a vezetés minden szintjének feladata és kötelessége. Elvárjuk, hogy a sikeres megvalósításhoz minden dolgozó személyes munkájával, tudásával és felelősségével járuljon hozzá.

A Vámosgép Kft. kinyilvánítja elkötelezettségét, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó minőségi, környezetvédelmi, jogszabályi és egyéb hatósági előírásokat, szabványokat, és az egyéb vállalt kötelezettségeket betartja és teljesíti.

Elkötelezi magát a környezetvédelem folyamatos fejlesztésére, szándéka, hogy tevékenységi területein meghatározó és iránymutató szerepet töltsön be, minden vevőnk és partnerünk nevüket a minőséggel és megbízhatósággal azonosítsa. A megrendelők felé nyújtott teljesítmény magas szinten tartása és folyamatos erősítése érdekében az MSZ EN ISO 9001:2015, az MSZ EN ISO 14001:2015 és az MSZ EN ISO 3834-2:2006 szabványok szerint kialakított és független szervezet által tanúsított integrált irányítási rendszert működteti, és azt folyamatosan fejleszti.

A **Vámosgép Kft.** vízióinak megvalósítása érdekében a következő erőfeszítéseket teszi:

- A vevők igényeit folyamatosan figyelemmel kísérjük. A vezetőség gondoskodik arról, hogy a vevői igényeket és elvárásokat meghatározzák. A vevők elégedettségét rendszeresen mérjük a javítás és jobb megfelelés céljából. Megrendelőinkkel jó és korrekt partneri kapcsolat kialakítása a cél.
- Munkánk során rendszeresen meghatározzuk a szakmai színvonal növeléséhez szükséges továbblépés feltételeit, amit folyamatos belső és külső továbbképzés keretében valósítunk meg. Melyet a vezetés minden szinten támogatja és megköveteli. Feladatnak tekintjük a technika, technológia fejlődésének figyelését, valamin a jogszabályi megfelelést.

Kötelezettséget vállalunk a:

- a környezettudatosság fejlesztésével a környezeti összteljesítmény javítására,
- folyamataink fejlesztésére, egyre korszerűbb, biztonságosabb környezetbarát technológiák alkalmazására
- a jogszabályi, valamint egyéb megfelelőségi kötelezettségek teljesítésére
- a környezet védelmére, a környezetszennyezés megelőzésére, a környezetterhelés és energia felhasználás csökkentésére, valamint a lehetőségek szerinti újrahasznosításra;
- munkatársaink részére egészséges munkakörnyezetet biztosítására,
- vállalati kultúránk fejlesztésével a munkatársaink környezet iránt érzett felelősségének erősítésére,
- külső ügyfeleink irányába a környezetközpontúság jelentőségének kommunikálására,
- környezetvédelem iránti elkötelezettségünket folyamatos külső és belső kommunikációval történő közzétételére és elfogadtatására minden ügyfelünkkel.



ALAPELV NYILATKOZAT

A Vámosgép Kft. vezetése kötelezettséget vállalt a minőségpolitikában megfogalmazott víziók megvalósítására. Ezek elérésében a társaság minden dolgozója aktívan köteles részt venni, ezért kiemelten fontos feladat a munkavállalók minőség centrikus szemléletének kialakítása és annak állandó javítása.

A Vámosgép Kft. fő feladatának tekinti a megrendelők olyan minőségű szolgáltatással való ellátását, hogy azok ragaszkodjanak a Vámosgép Kft. tevékenységéhez.

A kiépített és működtetett MSZ EN ISO 9001: 2015, MSZ EN ISO 14001:2015 és az MSZ EN ISO 3834-2:2006 szerinti követelményeknek megfelelően működő irányítási rendszer a társaság teljes keresztmetszetére kiterjedő szabályozási tevékenység alapja.

VÁMOSGÉP VÍZIÓ – Jövőkép

Mint fémipari gyártó vállalat képesek legyünk megtartani és növelni piaci pozícióinkat az Európai piacon, szakmai kompetenciánk folyamatos fejlesztésével, a termékminőség javításával, a kölcsönös előnyökre épülő partnerkapcsolat kialakításával, technológiánk folyamatos modernizálásával és versenyképességünk fenntartásával.

ALAPÉRTÉKEINK

1) Emberközpontúság

- Magyar tulajdonosi réteg mellett bérelt külső munkavállalók alkalmazása
- GDPR
- Szakszervezeti és Üzemi Tanács a dolgozói érdekképviselethez
- Meleg étkezés lehetősége

2) Tisztesség és korrektség

- Megkülönböztetéstől és kirekesztéstől mentes munkakörnyezet
- Szülési jogok és szülői távollétek támogatása
- Éves munkaidőkeret
- Bérlpolitikánk nem a minimálbérrre épül
- Telefonflotta csomagunk kiterjeszhető a dolgozók családtagjaira

3) A jól képzett, kreatív, motivált és elkötelezett munkatársak

- Lépcsős betanuló rendszer
- Tanműhely bevezetése (2020-tól)
- Képzések munkaidőben
- Képzések anyagi támogatása (pályázati lehetőségek kihasználásával is)

4) A biztonság, az egészség és a természeti környezet iránti felelősségteljes elkötelezettség

- Biztonságpolitika
- ISO14001 bevezetése és fenntartása (2020-tól)
- Törekvés a kibocsájtási értékek minimalizálására

5) A kölcsönös előnyökön alapuló, tartós üzleti kapcsolatok

- 1991 óta eredményesen létezik a Vámosgép Kft.
- Több mint 20 éves üzleti kapcsolat a főbb partnerekkel
- Hosszú távú beszállítói nyilatkozatok

6) A társaság működését átható minőségtudat

- A MIR rendszer (ISO9001) és a vállalatirányítási rendszer (Clipper) teljes körű integrálása (2020-tól)
- 1996 óta az ISO9001 és 2014 óta az ISO 3834-2:2006 működtetése
- Rendszeres vevői auditok



Biztonságpolitika

A Vámosgép Kft. vezetősége a működése minden területén a minőség alapú szemléletet, az ügyfél és saját adatok védelmét, és az érdekelt felek elvárásainak való megfelelést meghatározó elemként kezeli. Mindezért a biztonsági rendszer szolgáltatásaiban a minőségügy oldaláról az MSZ EN ISO 9001:2015, a dolgozók biztonsága érdekében az MSZ EN ISO 45001:2018 elvei szerint, a környezeti biztonság miatt az MSZ EN ISO 14001:2015 és a vevői minőségi elvárások miatt az MSZ EN ISO 3834-2 szabványok alkalmazásával kívánja elérni a megfelelő szintű biztonságot.

A Vámosgép Kft. menedzsmentrendszere működtetésének és folyamatos fejlesztésének alapvető céljai:

- Az irányítási rendszer működtetéséhez szükséges műszaki ismeretek, készség és képesség folyamatos rendelkezésre állása, fejlesztése.
- A kockázatok és lehetőségek felmérése és kezelése.
- Példát mutatunk a környezetvédelmi szempontból más szolgáltatók, üzleti partnereink és a lakosság számára.
A környezettudatos gondolkodás fejlesztését, tevékenységünk részévé tesszük, melyet munkatársaink számára folyamatos oktatással, képzéssel kívánunk megvalósítani.
A hulladékaink keletkezésének és a velük való gazdálkodásunknak átvizsgálását és optimalizálását, folyamatosan végezzük, melyen belül különös figyelmet fordítunk a vízbázis védelmére, a szelektív hulladékgyűjtésre, a veszélyes hulladék kezelésére és a hulladék újrahasznosíthatóságára.
A felhasznált anyagok és energiahordozók tudatos kiválasztásával, valamint szállítóink környezeti teljesítményének folyamatos felügyeletével gondoskodunk a környezeti terhelések és az ökológiai lábnyom folyamatos csökkentéséről.
- Az információbiztonság területén:
 - Az ügyfél, partneri, dolgozói, szerződéses, és egyéb üzleti információk bizalmosságának megőrzése, különös tekintettel az ügyfelek bizalmas adatainak biztonságos kezelésére.
 - Az ügyfelek biztonságának folyamatos biztosítása.
 - Az alkalmazott támogató informatikai, illetve információtechnológiai rendszerek biztonságának fenntartása, a folyamatos üzemeltetésük biztosításával, beleértve a szükséges munka feltételeinek biztosítását is.

A Vámosgép Kft. alapvető szándéka, hogy a minőségügyi és biztonsági politikája alapelveinek betartásával, a menedzsmentrendszerének bevezetésével, folyamatos működtetésével és fejlesztésével kivívja az összes érdekelt fél egyidejű elismerését és elégedettségét.